



VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing voor zover daarvan niet in een andere schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 1.2. De inkoopvoorwaarden e.d. van koper zijn niet van toepassing op de contractuele relatie, tenzij verkoper daar schriftelijk mee akkoord is gegaan. Indien verkoper er schriftelijk mee instemt, dat de inkoopvoorwaarden van koper van toepassing zijn op de contractuele relatie, prevaleren in geval van strijdigheid de bepalingen in de orderbevestiging en de verkoop- en leveringsvoorwaarden.

2. Offerte en orderbevestiging

- 2.1. Offertes van verkoper zijn geldig voor een periode van 14 dagen, tenzij specifiek anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd door verkoper.
- 2.2. Verkoper is uitsluitend gebonden overeenkomstig de inhoud van de orderbevestiging.

3. Prijzen en betaling - Eigendomsvoorbehoud

- 3.1. Tenzij anders overeengekomen, vindt de verkoop altijd plaats tegen prijzen in Euro, zoals die op de leverdatum van kracht zijn. Alle prijzen zijn exclusief btw en transportkosten e.d. Prijzen in prijslijsten zijn niet bindend en kunnen te allen tijde zonder waarschuwing vooraf worden gewijzigd. Verkoper heeft het recht om overeengekomen prijzen voor niet-geleverde goederen te verhogen in lijn met prijsverhogingen door de onderleveranciers van verkoper.
- 3.2. Betaling dient uiterlijk bij levering netto contant plaats te vinden. Indien er niet tijdig wordt betaald, heeft verkoper het recht om de koop direct en zonder verdere kennisgeving te ontbinden dan wel een vertragingsrente in rekening te brengen van 2% per aangevangen maand.
- 3.3. Verkoper blijft in alle opzichten de rechtmatige eigenaar van de goederen totdat de aankoopsom en alle overige kosten betreffende de aankoop daadwerkelijk zijn betaald door koper.

4. Prestaties van verkoper

- 4.1. De prestaties van verkoper behelzen uitsluitend de in de orderbevestiging gespecificeerde goederen en diensten. Verkoper verplicht zich ertoe een prestatie te leveren van reguliere, goede kwaliteit ten aanzien van materialen en verwerking.

5. Tijd en plaats van levering voor de levering van verkoper

- 5.1. Levertijden worden bij benadering aangegeven en zijn niet bindend, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd door verkoper.

- 5.2. Alle leveringen geschieden "EX WORKS" (INCOTERMS 2010). Het risico met betrekking tot de gekochte goederen gaat bij levering over op koper. Indien koper zich ertoe verplicht om goederen af te halen en deze door verkoper in gereedheid worden gehouden, gaat het risico reeds op dat moment over op koper.
- 5.3. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen en schriftelijk bevestigd door verkoper vindt, indien er een andere plaats van levering wordt overeengekomen dan de bedrijfslocatie van verkoper, het transport daar naartoe inclusief eventueel inladen plaats voor rekening en risico van koper.
- 5.4. Indien koper ondanks een verplichting daartoe de verkochte goederen niet afhaalt of in ontvangst neemt, heeft verkoper het recht om direct en zonder verdere kennisgeving de koop te ontbinden dan wel een overeenkomst met een derde partij aan te gaan inzake de opslag van de gekochte goederen voor rekening en risico van koper.

6. **Vertraging**

- 6.1. Koper dient bij constatering van een vertraging onverwijld schriftelijk te reclameren. Als dat niet gebeurt, kan koper geen vorderingen meer instellen als gevolg van de vertraging. Tevens dient koper verkoper een redelijke termijn te verlenen van minimaal 14 dagen om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 6.2. Indien verkoper de goederen niet levert binnen de uit hoofde van punt 6.1 door koper verleende aanvullende termijn, is koper gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke kennisgeving aan verkoper. Indien de vertraging slechts een deel van een totale levering betreft, kan koper uitsluitend de koop ontbinden voor dat betreffende deel.
- 6.3. Indien koper de overeenkomst ontbindt uit hoofde van punt 6.2, heeft koper recht op een vergoeding van verkoper voor de bijkomende kosten die koper heeft moeten maken voor de aanschaf elders van overeenkomstige goederen. Deze vergoeding kan echter niet hoger worden dan de factuurwaarde van de verdraagde levering plus 10%
- 6.4. Koper heeft geen recht op enige vergoeding of compensatie ten gevolge van vertraging van de kant van verkoper anders dan het genoemde in punt 6.3.

7. **Onderzoeksplicht en reclamatie**

- 7.1. Koper dient meteen na levering een grondig onderzoek van de levering uit te voeren om na te gaan of de levering vrij is van gebreken en voldoet aan de contractuele bepalingen.
- 7.2. Reclamaties met betrekking tot gebreken, met inbegrip van afwijkende hoeveelheden, die koper heeft of had moeten constateren bij het in punt 7.1 genoemde onderzoek, dienen onverwijld en uiterlijk 8 dagen na levering van de goederen schriftelijk te worden gemeld aan verkoper. Bij overige gebreken dient reclamatie door koper onverwijld plaats te vinden na het moment waarop het gebrek door koper had moeten worden ontdekt.
- 7.3. Indien koper geen schriftelijke kennisgeving verstrekt conform punt 7.2, kan koper op een later moment geen vorderingen betreffende gebreken of schadevergoeding instellen jegens verkoper.

- 7.4. Indien koper niet binnen 12 maanden na levering schriftelijk heeft gereclameerd, kan koper onder geen beding nog vorderingen betreffende gebreken, schadevergoeding of garantieverplichtingen instellen dan wel andere rechten uitoefenen.

8. **Gebreken**

- 8.1. Bij tijdige reclamatie door koper met betrekking tot gebreken uit hoofde van punt 7.2 heeft verkoper het recht de betreffende gebreken te verhelpen, de goederen te vervangen dan wel koper een passende korting op de koopsom te geven. Alleen indien verkoper niet binnen een redelijke termijn de gebreken heeft verholpen, de goederen heeft vervangen dan wel koper een passende korting op de koopsom heeft gegeven, heeft koper het recht om de gebreken te laten verhelpen door een derde partij dan wel de koop te ontbinden voor wat betreft het gebrekkige deel van de levering.
- 8.2. Koper heeft uitsluitend recht op vergoeding door verkoper indien koper de gebreken laat verhelpen door een derde partij dan wel de overeenkomst ontbindt uit hoofde van punt 8.1 en alléén voor de bijkomende kosten die koper moet maken voor aankoop elders van overeenkomstige goederen. Deze vergoeding kan echter niet hoger worden dan de factuurwaarde van het gebrekkige deel van de levering plus 10%.
- 8.3. Koper heeft geen recht op enige vergoeding of compensatie ten gevolge van gebreken anders dan het genoemde in punt 8.2.
- 8.4. Indien koper gebreken laat verhelpen door een derde partij in strijd met punt 8.1, kan koper zijn daarvoor gemaakte kosten niet verhalen op verkoper.

9. **Beperking van aansprakelijkheid**

- 9.1. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor fouten in de leveringen van verkoper indien koper deze conform de voorschriften en op verantwoorde wijze heeft gebruikt in lijn met eventuele instructies van verkoper. De aansprakelijkheid van verkoper beperkt zich tot fouten in de eigen leveringen van verkoper, maar geldt niet voor fouten die optreden in verband met het in- of toevoegen van leveringen van verkoper aan de leveringen van anderen. Veranderingen aan of ingrepen in de geleverde goederen zonder de schriftelijke toestemming daartoe van verkoper ontslaan verkoper van iedere verplichting.
- 9.2. Verkoper is onder geen beding aansprakelijk voor exploitatieverliezen, tijdverlies, winstderving dan wel andere indirecte verliezen van koper of klanten van koper dan wel andere gebruikers van 4 leveringen van verkoper. Koper kan geen vergoeding eisen voor eventuele kosten voor ontmanteling en hermontage van de objecten of installaties waarin de goederen mogelijk zijn opgenomen.
- 9.3. Indien verkoper aansprakelijk wordt gehouden jegens derden, is koper verplicht om verkoper schadeloos te stellen voor zover een dergelijke aansprakelijkheid hoger uitvalt dan de factuurwaarde van de vertraagde levering plus 10%.

10. **Productaansprakelijkheid**

- 10.1. Verkoper wijst in de onderlinge relatie tussen verkoper en koper iedere aansprakelijkheid van de hand voor materiële schade aan goederen voor zakelijk gebruik die eventueel in verband kan worden gebracht met leveringen van verkoper. Indien klanten van koper, hun klanten of andere latere gebruikers van leveringen van verkoper jegens verkoper vorderingen instellen tot vergoeding van materiële schade aan goederen voor zakelijk gebruik, is koper in de onderlinge relatie tussen verkoper en koper gehouden om verkoper te vrijwaren voor iedere vordering van dien aard alsmede om de in redelijkheid door verkoper gemaakte kosten te dekken ter verdediging daartegen.

11. **Specifieke bepalingen inzake natuurproducten**

- 11.1. Bij aankoop van natuurproducten als vlechtwerk, wilgen- en bastmateriaal, dient koper zich te realiseren dat de producten makkelijk kunnen gaan rotten indien zij worden bewaard in vochtige omgevingen. Koper dient daarom bij diens onderzoek uit hoofde van punt 7.1 met name goed te letten op eventuele tekenen van rotting.
- 11.2. Indien koper niet binnen 3 maanden na levering schriftelijk heeft gereclameerd met betrekking tot rotting van de producten, kan koper onder geen beding nog vorderingen betreffende gebreken, schadevergoeding of garantieverplichtingen instellen dan wel andere rechten uitoefenen met betrekking tot dergelijke gebreken.

12. **Specifieke bepalingen inzake software**

- 12.1. Bij de aankoop van producten die geheel of gedeeltelijk bestaan uit software verkrijgt koper alleen een niet-exclusief gebruiksrecht voor de software. Koper wordt dus op geen enkele wijze eigenaar van de software. Het recht van koper om de software te gebruiken, is niet overdraagbaar en koper is niet gerechtigd om de programma's te kopiëren voor derden.

13. **Immateriële rechten en vertrouwelijkheid**

- 13.1. Alle eventueel aan de levering verbonden immateriële rechten van verkoper blijven eigendom van verkoper
- 13.2. Alle tekeningen, modellen en andere technische documenten met betrekking tot de levering die vóór of na het aangaan van de overeenkomst door verkoper aan koper worden verstrekt, zijn eigendom van verkoper. Zonder toestemming van verkoper mag het genoemde materiaal alleen worden gebruikt bij gebruik of wederverkoop van de goederen.
- 13.3. Koper is niet gerechtigd om zonder schriftelijke toestemming daartoe van verkoper derden in kennis te stellen van technische of commerciële inlichtingen die naar hun aard vertrouwelijk zijn dan wel die door verkoper bij het aangaan van de overeenkomst of daarna zijn aangemerkt als vertrouwelijk.

14. **Overmacht**

- 14.1. Overmacht ontslaat partijen van hun verplichtingen zolang de situatie van overmacht voortduurt. Van overmacht is onder andere sprake in gevallen waarbij de nakoming van de overeenkomst in belangrijke mate bezwaarlijker wordt als gevolg van gebeurtenissen als oorlog, burgeroorlog, oproer, terrorisme, beperkingen van overheidswege, import- of exportverboden, natuurrampen van welke aard dan ook, alsmede grootschalige of lokale arbeidsconflicten, brand, stroomuitval, computervirussen en dergelijke, tenzij kan worden aangetoond dat verkoper dit bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs had moeten voorzien.

15. **Rechts- en forumkeuze**

- 15.1. Geschillen betreffende overeenkomsten tussen verkoper en koper die niet in der minne kunnen worden opgelost, dienen naar Deens recht door de Deense rechter te worden beslecht.